

# Auftragsformular Snellstar-Funk

## 1. Produktauswahl

- Snellstar 6**  
Internet Flatrate, inkl. Datenvolumen  
Download 6 MBit/s<sup>1</sup>  
Upload 1 MBit/s<sup>1</sup>
- Snellstar 10**  
Internet Flatrate, inkl. Datenvolumen  
Download 10 MBit/s<sup>1</sup>  
Upload 2 MBit/s<sup>1</sup>
- Snellstar 20**  
Internet Flatrate, inkl. Datenvolumen  
Download 20 MBit/s<sup>1,2</sup>  
Upload 4 MBit/s<sup>1,2</sup>

29,90 €

39,90 €

49,90 €

### Snellstar-Telefonie inklusive

- Alle Tarife enthalten die Snellstar-Telefonie
- unbegrenzt in das deutsche Festnetz telefonieren (ausser Sonderrufnummern, Mobilfunk- und Datenverbindungen) 0,00 €
  - Telefonie in alle deutschen Mobilfunknetze 0,15 €/Minute
  - Portierung der Rufnummer (max. 3) 0,00 €  
(Sie behalten Ihre alte Nummer)
  - bitte die letzte Seite des Auftrages ausfüllen und unterschreiben
  - Standardrouter (Fitzbox 7360 oder ähnlich)

- Premium-Router (FritzBox 7490 oder ähnlich) mtl. 4,95 €**  
An Stelle des Standard-Routers erhalten Sie einen Premium-Router.
  - 2 x Telefon-Analog-Anschluss (RJ11/TAE)
  - 1 x S0-Anschluss (ISDN)
  - 4 x LAN (RJ45) (10/100/1000)
  - 2 x USB 3.0

alle Preise verstehen sich als monatliche Gebühr, inklusive 19% Mehrwertsteuer

bei Fragen zu den Produkten,  
oder zu dem Auftragsformular  
**0431 - 77 55 334**

## 2. Terminwunsch

- so schnell wie möglich
- 

## 3. Auftraggeber / Anschlussort (DRUCKBUCHSTABEN)

### 3.1 Auftraggeber

- Frau
- Herr

Name, Vorname (ggf. Titel)

Geburtsdatum

Strasse, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

Telefon

Mobil-Telefon

Email

Name, Vorname des Ansprechpartners vor Ort (sofern abweichend)

### 3.2 Anschlussort (sofern abweichend)

Strasse, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

Name, Vorname des Ansprechpartners vor Ort (sofern abweichend)

### 3.3 Rechnungsanschrift (sofern abweichend)

Name, Vorname (ggf. Titel)

Strasse, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

## 4. sonstige Dienstleistungen und Optionen

### 4.1 Telefonie

- zusätzlicher Sprachkanal** (max. zwei zubuchbar)  
Sie können zwei Gespräche gleichzeitig führen monatlich 4,90 €
- Standardeintrag ins Telefonbuch**
- Rufnummernsperre aufheben**
  - alle kostenpflichtigen Sonderrufnummern, und Auslandsgespräche
  - deutsches Mobilfunknetz
  - Auslandsgespräche
  - 0900
  - 0180x
  - 0137x

### Speicherung der Verbindungsdaten

- 90 Tage nach Rechnungsversand löschen
- sofort nach Rechnungsversand löschen

Hinweis: Die Snellstar GmbH muss diese Daten auch dann nicht nachweisen, wenn Sie innerhalb der Widerspruchsfrist einen Einwand gegen die Höhe des Rechnungsentgeltes erheben.

### Zielrufnummern sollen

- vollständig gespeichert werden
- gekürzt gespeichert werden

<sup>1)</sup> Inklusive Datenvolumen. Die tatsächlich erzielbare Bandbreite kann in Abhängigkeit von der Auslastung des Netzes, Zieladresse, sowie Witterungseinflüssen abweichen

<sup>2)</sup> Aufgrund äußerer Einflüsse, wie zum Beispiel der umgebenen Topographie oder dem Montageort, sind Abweichungen in der Bandbreite möglich. Bei Unterschreitung der tariflichen Bandbreite um durchschnittlich 30% in einem Zeitraum von 60 Tagen ist die Einstufung in den Tarif Snellstar10 vereinbart.

#### 4.2 Rechnungsversand

- zusätzlicher Versand der Rechnung in Papierform

monatlich 2,50 €

#### 4.3 sonstige Dienstleistungen

- Vor-Ort Besichtigung und Verfügbarkeitsprüfung

einmalig 59,90 €

Diese Besichtigung und Verfügbarkeitsprüfung beinhaltet eine Prüfung, ob an dem Installationsort, unter Berücksichtigung der örtlichen topographischen Gegebenheiten, eine Versorgung grundsätzlich möglich ist. Sofern diese Prüfung positiv verläuft, ist es möglich, dass die Antenne gleich gesetzt werden kann (maximaler Zeitaufwand 30 Minuten). Sollte eine Montage den genannten Zeitrahmen übersteigen, so fallen weitere Kosten für die Montage je angefangener Viertelstunde in Höhe von je 20,00 € an. Weiterhin sind Halter, Kabel und sonstiges Kleinmaterial (Montagematerial) nicht Bestandteil der genannten einmaligen Kosten. Bohren durch Hauswände, Fensterrahmen, sowie die Befestigung auf Dächern, ist unseren Mitarbeitern aus versicherungstechnischen Gründen untersagt.

### 5. Anschlussgebühr

Für die Schaltung eines Internetanschlusses und den Versand der Antenne, sowie eines Standard-Routers zur Selbstmontage fallen einmalige Anschlusskosten in Höhe von 99,00 € an. Diese werden mit der ersten Monatsrechnung fällig.

Die Snellstar GmbH stellt für die Laufzeit des Vertrages eine geeignete Antenne, sowie einen geeigneten Router zur Verfügung. Nach Beendigung des Vertrages müssen die von Snellstar zur Verfügung gestellten Geräte, auf Kosten des Anschlussinhabers, binnen 14 Tagen vollständig an die Snellstar GmbH, Kaistr. 101, 24114 Kiel zurück gesendet werden. Für eine verlorene oder beschädigte Antenne werden einmalig 89,00 € berechnet, für einen verlorengegangenen oder beschädigten Router werden einmalig 179,00 € berechnet.

### 6. Vertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Die Laufzeit beginnt mit der Freischaltung des Anschlusses. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit kann der Vertrag jeweils mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

### 7. Bankverbindung

#### Erteilung einer Einzugsermächtigung und eines SEPA-Lastschriftmandates

##### 1. Einzugsermächtigung

Ich ermächtige die Snellstar GmbH widerruflich, die von mir zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit durch Lastschrift von meinem Konto einzuziehen.

##### 2. SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die Snellstar GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Snellstar GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

<input type="text"/> Kreditinstitut	<input type="text"/> Kontoinhaber, Vor- und Zuname (DRUCKBUCHSTABEN)
<input type="text"/> IBAN	<input type="text"/> BIC
<input type="text"/> Ort, Datum	<input type="text"/> Unterschrift (Kontoinhaber(in))

### 8. Widerrufsrecht / Folgen eines Widerrufs

Dieser Auftrag kann ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen, ab dem Datum der Unterschrift unter diesem Auftrag, schriftlich bei der Snellstar GmbH, Kaistr. 101, 24114 Kiel widerrufen. Zur Wahrung der Frist genügt das rechtzeitige Absenden, der Poststempel zählt.

Folgen eines Widerrufs: Alle von der Snellstar GmbH zur Verfügung gestellten Geräte sind inklusive des entsprechenden Zubehöres binnen 14 Tagen auf Kosten des Auftraggebers an die Snellstar GmbH, Kaistr. 101, 24114 Kiel zurück zu senden.

Ich bestätige mit meiner Unterschrift, dass ich von dem Recht zum Widerruf und den daraus entstehenden Folgen Kenntnis erlangt habe.

<input type="text"/> Ort, Datum	<input type="text"/> Name (DRUCKBUCHSTABEN)	<input type="text"/> Unterschrift (Auftraggeber(in))
------------------------------------	--	---

### 9. Auftragserteilung

Hiermit erteile ich der Snellstar GmbH den vorstehenden Auftrag und akzeptiere sowohl die AGB, als auch die Leistungsbeschreibung der bestellten Produkte. Einsehbar unter [www.snellstar.de](http://www.snellstar.de).

Ich willige ein, dass zum Zwecke der Bonitätsprüfung und zur Vermeidung von Missbrauch von Telekommunikationsdienstleistungen Auskünfte über die SCHUFA, Creditreform, Kreditinstitute und Wirtschaftsauskunfteien eingeholt und zur zweckentsprechenden Verfolgung zivilrechtlicher Ansprüche an die Gesellschaften weitergegeben werden.

<input type="text"/> Ort, Datum	<input type="text"/> Name (DRUCKBUCHSTABEN)	<input type="text"/> Unterschrift (Auftraggeber(in))
------------------------------------	--	---

**Rückgabe bitte ausgefüllt und unterschrieben an:**

**Snellstar GmbH, Kaistr. 101, D - 24114 Kiel**

**oder Fax an: 0431 - 7755 105**

**oder Email an: [office@snellstar.de](mailto:office@snellstar.de)**

# Anbieterwechsellauftrag von SNELLSTAR GmbH

## Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPag)

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: \_\_\_\_\_  
zum nächst möglichen Termin.

## Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma : \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

alle Nr. der  
Anschlüsse  
portieren

Ortsnetzkennzahl

Rufnummer/n

(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)

_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Telekommunikations-  
anlagen:

Durchwahl-RN

-

Abfragestelle

Rufnummernblock:

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

WBCI-GF:	<input type="text"/>	Vorab-ID:	<input type="text"/>	Änderungs- / Storno-ID	<input type="text"/>
PKlauf:	D027	Wechseltermin:	<input type="text"/>	neuer Wechseltermin:	<input type="text"/>
Portierungsfenster:	<input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr	<input type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Rückinformation an:	über Fax/E-Mail:		Tel.: <input type="text"/>		
Ressourcenübernahme:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Sicherer Hafen:	<input type="checkbox"/>	Storno ausgeführt:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Zustimmung:	ZWA <input type="checkbox"/>	NAT <input type="checkbox"/>	ADA <input type="checkbox"/>	Datum:	<input type="text"/>
WITA:	<input type="checkbox"/>	S/PRI:	<input type="checkbox"/>	WITA-Vertragsnummer / Line-ID:	<input type="text"/>
Grund:	<input type="text"/>				
Ablehnung:	ADF <input type="checkbox"/>	KNI <input type="checkbox"/>	VAE <input type="checkbox"/>	RNG <input type="checkbox"/>	WAI <input type="checkbox"/> AIF <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/>
Ortsnetzkennzahl	<input type="text"/>				
Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:	
_____ - _____	_____	_____	_____	Durchwahl-RN	- Abfragestelle _____
_____ - _____	_____	_____	_____	_____	- _____
_____ - _____	_____	_____	_____	Rufnummernblock	
_____ - _____	_____	_____	_____	von _____	bis _____
_____ - _____	_____	_____	_____	PKI abg	_____
Ansprechpartner	über Fax/E-Mail:		Tel.: <input type="text"/>		
interne Bemerkungen	<input type="text"/>				